

OES の導入でミスを防止し、会計をスムーズに 売上分析から新商 品開発にも意欲的に

2025 年 01 月 17 日 | Pizza Yuji（飲食業）× 寄居町商工会（埼玉県）



寄居町商工会では、創業4年目となるピザ専門店「Pizza Yuji」のオーダーエントリーシステム（以下 OES）の導入をサポート。これにより同店は経営課題を解決し、飯沼佑治代表は他業態の店舗経営にも乗り出しています。担当経営支援員の白川 真さんは自ら IT を積極的に業務に取り入れる一方で、日頃から支援先の店舗を顧客として利用し、お客様目線と経営支援の専門家としての視点を兼ね備えたアドバイスを提供しています。

【経営課題】 業務を効率化してミスを防ぎ、顧客満足度も高めたい

飯沼さん 「オーダーを手書き伝票で受けていたため、注文内容を機械に入力するという二重作業が発生し、会計ミスも起こっていました。また、混雑時にはホールからキッチンへのオーダーの連携がスムーズにいかず、調理ミスが発生することもありました。」

白川さん 「私もプライベートで Pizza Yuji さんを利用するたびに、レジの打ち込みに時間がかかり、お客様をお待たせしていることが気になっていました。創業からずっと関わってきたので、会計時のもたつきでお客様を取り逃してしまうのではないかと心配し、雑談の中で、それとなく飯沼代表にお伝えしました。」



【導入】担当者が同席し、スピーディーな選択・導入をサポート

導入システム：飲食店用オーダーエントリーシステム『でん票くん』

飯沼さん 「課題解決のために OES の導入を考え、独自に調査・検討しましたが、どのように自店に適したものを選択すればよいのかわかりませんでした。また、大手ベンダーの製品は初期費用やランニングコストが高く、OES を導入することの費用対効果も図りかねていました。そうした悩みを寄居町商工会に相談したところ、白川さん経由で埼玉県産業振興公社の ICT 活用コーディネーターをご紹介いただきました。」

白川さん 「IT 導入には第三者の視点も大事です。ICT 活用コーディネーターのヒアリングには私も同行し、飯沼代表が必要としている OES のイメージや、選定における優先順位を具体化していきました。」

飯沼さん 「提案された OES は、自分の調査では気付かなかったものでした。それらをまずは試用し、使い勝手が悪ければ他のものを試すという形で比較検討した結果、機能やコストを考えて『でん票くん』が良いと感じました。普段から使い慣れているスマートフォン・タブレット端末であるため、説明書がなくても感覚的に使えたのが良かったです。サポートは電話・メールで相談できるため、困ったときにもすぐ連絡できる安心感もありました。」

白川さん 「経営にはスピードが大事です。相談は計 3 回でしたが、初回に課題ややりたいことを明確にし、さっそく OES の提案を受けました。飯沼代表の試用結果を私にフィードバックしてもらい、それを私が ICT コーディネーターに事前に伝えて、2 回目の相談では『でん票くん』の契約内容などをコーディネーターが調査したうえでアドバイスにつなげました。3 回目の相談は、実際に契約・導入後のフォローアップで、メニュー表の入れ方などのアドバイスを受けています。」



【効果】集積データの活用が容易に

飯沼さん 「IT を導入したことで、毎月の売上などの数字をいつでもどこでも確認できるようになり、とても便利です。昨年度の同時期のデータから、今年度の仕入れの量やタイミングなども予測できます。売れ筋商品もわかるため、今後は集積したデータをもとに新商品の開発に繋げていきたいと考えています。」

白川さん 「IT 導入は効率化の要ですが、事業者さんの考えや経営方針をしっかりと聞きしたうえで進める必要があります。たとえば、Pizza Yuji さんでは OES と同時にテーブルからのモバイルオーダーの導入も可能でしたが、『お客様とスタッフの交流も大事にしたい。ファンを増やしたい』という飯沼代表の考えから、導入を見送りました。これからも地域の皆さんに愛される飲食店としてますます発展されるよう、伴走しながら支援してまいります。」



【Pizza Yuji】

Instagram : https://www.instagram.com/pizza_yuji/

所在地：埼玉県寄居町富田 1736-1

代表：飯沼 佑治



ここからアプリの事例ページはこちら

【サポートノウハウ】自ら IT 活用で業務改善し、顧客の目線でもアドバイス

白川さん 「前職では金融機関に勤務しており、商工会の経営支援員として 21 年目を迎えました。IT 活用は、まず職員自身が行い組みないと支援先の事業者さんにも勧められないと考え、あらゆる業務の効率化を図るべくデジタル・IT を活用しています。日報はすべてカルテシステムに登録し、外出時にはノート PC と Wi-Fi を持参しています。最近ではセミナー準備やチラシ作成に生成 AI (Canva) の活用も始めました。また、縦横のネットワークを活かしてさまざまな分野の専門家と交流を持ち、自己の知識を深めつつ、有益な情報は同僚にも共有しています。」



IT 活用は、まずはやってみることが大事です。支援側も現場を見てみないとわからないことが多いので、日頃から支援先を訪れるよう心がけ、顧客目線と商工会職員としての目線の両方からアドバイスできるよう努めています。現場に行くと、お店の人や工場の社長さんが、すごく喜んでくださるんですよ。」

【事業者の声】悩みに寄り添ってくれました

飯沼さん 「オーダーを取るだけなら手書き伝票の方が早いのですが、キッチンとの連携や会計のスムーズさ、販売データの自動集計機能などを考えると OES に切り替えて良かったと感じています。もともとデジタル・IT 化に抵抗はなかったのですが、コスト面では非常に悩みました。

白川さんは私たちのような規模の飲食店の悩みをよくご存知で、OES 導入による経営メリットを真剣に考えてくれたことが心強かったです。



半年前に Pizza Yuji に隣接して焼肉店をオープンし、そちらではモバイルオーダーシステムも導入しました。これからも商工会のサポートを受けながら、地元の皆さんに喜ばれるお店づくりを進めていきます。」